

Anleitung zum gelingendem BigBlueButton - Meeting:

1. PC am besten, wenn möglich, direkt an eine LAN Verbindung (Kabel) anschließen, gelegentlich kann die W-Lan Verbindung zu Abbrüchen und Aussetzern kommen.
2. Am besten ihr benutzt für das Meeting ein Headset! So ein klassisches Handyheadset mit Kopfhörer und Micro reicht völlig aus.
3. Am Komplikationsfreisten läuft es mit einem Chrome basierten Browser - wenn ihr den eh schon nutzt, dann weiter mit Punkt 6 - **wenn nicht**, dann ladet euch z.B. Chromium runter. Wie und wo: siehe nächster Punkte.
4. Zuerst prüfen wir, welchen Speichertyp (32 oder 64 Bit) der PC hat?
Drücke dazu die Tastenkombination „ Windowstaste + Pause“, bei manchen Laptops muss man auch die Dreierkombination“ FN + Windowstaste + Pause“ drücken
Dann erscheint ein Fenster. Dort gibt es einen Eintrag „Systemtyp“ und dort sollte nun die **Information 32 Bit oder 64 Bit** stehen.
5. Nun bitte die entsprechenden Versionen downloaden Punkt 3:
Win 64 Bit Version hier: https://storage.googleapis.com/chromium-browser-snapshots/Win_x64/754351/mini_installer.exe
Win 32 Bit Version hier: https://storage.googleapis.com/chromium-browser-snapshots/Win/754351/mini_installer.exe
Nach dem Herunterladen die Datei installieren.
6. Nach der Installation startet bitte den Chromium Browser und gebt folgenden Link ein: <http://bbb.npo.city/b/kra-4m2-9n6>
7. Nun werdet ihr ggf. aufgefordert einen Namen einzutragen, macht dies bitte, erleichtert die Kommunikation, auch werdet ihr aufgefordert das Mikrofon und die Kamera freizugeben, was ihr unbedingt machen müsst, sonst könnt ihr nicht gesehen und gehört werden. Beim Echo-Test solltet ihr euch selbst hören können, das ist wichtig!
8. Nun seid ihr im Raum und ggf. müsst ihr nun unten Mittig das Mikrofon und die Kamera freischalten. Dazu klickt ihr auf das Icon Mikrofon und Kamera wenn diese mit einem Querstrich abgebildet sind (der Hörer ist zum Verlassen des Meetings da bitte erst nach Ende des Meetings drücken).
9. Jetzt sollte alles gehen und wir können uns sehen und miteinander reden. (Tipp: falls die Hintergrundgeräusche zu hoch sind, könnt ihr das Miko einfach wieder abschalten und nur anmachen wenn ihr reden wollt).

Bei Problemen kann folgendes helfen:

- Bisher hat es am besten mit dem Chromiumbrowser funktioniert, ladet euch den wie oben beschrieben herunter!
- Wenn ihr alles nach Anleitung gemacht habt, und keinen Ton und Bild habt, dann verlasst nochmals den Raum und startet den Browser neu, loggt euch erneut ein und gebt Kamera und Mikrofon frei. Manchmal hilft das.
- Sollte immer noch kein Bild und Ton vorhanden sein, müssten evtl. die zentralen Chrome-Einstellungen geändert werden. Klicken Sie Chromes "3-Punkte-Menü" oben rechts an, dann Einstellungen -> Erweitert -> Datenschutz und Sicherheit -> Den Punkt Website-Einstellungen anklicken. Dort sollte im Feld "Berechtigungen" folgendes eingestellt sein:
 - Kamera: "Vor dem Zugriff nachfragen"
 - Mikrofon: "Vor dem Zugriff nachfragen"
 - Ton: "Wiedergabe von Ton auf Websites zulassen"
- Immer noch kein Bild und Ton, dann prüft bitte folgende Anleitung:
 - Meeting über die 3 Punkte oben rechts verlassen
 - Meeting neu starten
 - Nun kommt die Erlaubnisabfrage von Mikro und Video, dort wählt ihr solange das richtige Mikro aus bis ihr euch beim Echotest selber hört! Auch bei Video wählt ihr die Kamera aus, bis ihr euch selber seht. Erst dann solltet ihr in den Raum kommen, andernfalls habt ihr kein Video oder Ton im Meeting!!
- Wenn auch das nicht klappt, schaut bitte, ob ihr eure Kamera erst per Hardware Taste einschalten müsst.
- Gelegentlich blockiert auch eine Firewall oder Antivirenprogramm die Funktion (ist aber sehr selten)
- Wenn kein Bild vorhanden ist aber das Licht an der Kamera leuchtet, dann kann der Browser keine Verbindung zur Kamera herstellen. Das kann viele Ursachen haben. Witziger Weise kann es dann mit einem Firefoxbrowser klappen (auch wenn dies nicht empfohlen wird) Download:
<https://www.mozilla.org/de/firefox/new/>